

חיי שרה – ניהול קונפליקטים במשא ומתן

1. שמות רבה ו,ד

"וארא אל אברהם" אמר לו הקדוש ברוך הוא למשה: חבל על דאבדין ולא משתכחין, הרבה פעמים נגליתי על אברהם יצחק ויעקב באל שדי ולא הודעתי להם כי שמי ה' כשם שאמרתי לך ולא הרהרו אחר מדותי, אמרתי לאברהם "קום התהלך בארץ לארכה ולרחבה וגו'", בקש לקבר שרה ולא מצא עד שקנה בדמים ולא הרהר אחר מדותי.

2. בראשית רבה נח,ח

"לאברהם למקנה לעיני בני חת" אמר רבי אלעזר: כמה דיות משתפכות, כמה קולמוסין משתברין, כדי לכתב בני חת. עשרה פעמים כתיב "בני חת", "בני חת" עשרה כנגד עשרת הדברות, ללמדך שכל מי שהוא מברר מקחו של צדיק, כאלו מקים עשרת הדברות.

דיון ראשון (ג-ז)	דיון שני (ח-יב)	דיון שלישי (יג-טז)
דברי אברהם גר ותושב אנכי עמכם תנו לי אחוזת קבר עמכם ואקברה מתי מלפני.	אם יש את נפשכם לקבר את מתי מלפני שמעוני ופגעו לי בעפרון בן צחר. ויתן לי את מערת המכפלה אשר לו אשר בקצה שדהו בכסף מלא יתננה לי בתוכם לאחוזת קבר.	אך אם אתה לו שמעוני נתתי כסף השדה קח ממני ואקברה את מתי שמה.
זהות העונה ויענו בני חת את אברהם לאמר לו:	ויענו עפרון החתי את אברהם באזני בני חת לכל באי שער עירו לאמר:	ויענו עפרון את אברהם לאמר לו:
מענה שמענו אדני נשיא אלהים אתה בתוכנו במבחר קברינו קבר את מתך איש ממנו את קברו לא יכלה ממך מקבר מתך.	לא אדני שמעני השדה נתתי לך. והמערה אשר בו לך נתתיה, לעיני בני עמי נתתיה לך קבר מתך.	אדני שמעני ארץ ארבע מאת שקל כסף ביני ובינך. מה הוא ואת מתך קבר.
תגובת אברהם וילקם אברהם וישתחו לעם הארץ לבני חת.	וישתחו אברהם לפני עם הארץ.	וישקל אברהם לעפרן את הכסף אשר דבר באזני בני חת ארבע מאות שקל כסף עבר לסחר.

4. Thomas, K.W. & Kilmann, R.H. (1974). Conflict Mode Instrument. Tuxedo, NY: Xicom.

דאגה לעצמי	דאגה לאחר	פתרון הקונפליקט	קונפליקט מאפיין
לא	לא	הימנעות - דחיית או התעלמות מהקונפליקט	ייאוש מהויכוח, חוסר עניין בקונפליקט או מהן יהיו תוצאותיו, יש דברים חשובים יותר לעשות.
לא	כן	ויתור - הסכמה לכל הצעה כדי לפתור את הקונפליקט	
כן	לא	הכנעה - הכנעת הזולת לטובת האינטרס האישי	אדם בעל ביטחון עצמי גבוה, הכוח נמצא רק בידי אחד מן הצדדים (מעסיק בעבודה, מפקד בצבא), דרישה להשגת תוצאות מהירות.
כן	כן	פרשה - ויתור בלית ברירה ובחירת מענה חלקי	אי מציאת פתרון שניתן להסכים עליו, רצון לפתרון מהיר שנוח לשני הצדדים.
כן	כן	שיתוף פעולה - דאגה לפתרון מלא שנותן מענה לשני הצדדים	רצון לפתרון לטווח ארוך ויציב, לשני הצדדים יש רצון שכולם יהיו מרוצים, קשר אישי בין האנשים (זוגיות, שותפים)

5. ברכות יח ע"א

רב אשי אמר: כיון שמוטל עליו לקבורו כמוטל לפניו דמי, שנאמר "ויקם אברהם מעל פני מתו" ונאמר "ואקברה מתי מלפני", כל זמן שמוטל עליו לקבורו כמוטל לפניו דמי.

6. תנחומא חיי שרה

"זממה שדה ותקחהו" שעוד שהיא בחייה זממה שרה ליטול את שדה המכפלה. "ותקחהו" - נטלה [אברהם] את מערת המכפלה ושם נקברה.

7. רמב"ן כג,ט

היה עפרון עשיר ונכבד, כאשר אמר "ביני ובינך מה היא", ולא ידע לו לכבוד למכר נחלת אבותיו, כענין נבות הירזעאלי, על כן לא הלך אברהם אליו להרבות לו מחיר השדה, ובקש מאנשי העיר שיפגעו בעבורו דרך כבוד.

8. קידושין ח ע"ב-ט ע"א

הוא גברא דהנה קא מזבין חומרי פתקייתא. אתאי ההיא איתתא, אמרה ליה: "הב לי חד שוכא". אמר לה: "אי תבינא ליך מיקדשת לי"? אמרה ליה: "הבה מיהבה". אמר רב חמא: כל "הבה מיהבה" לאו כלום הוא. [היה איש שהיה מוכר שרשראות של זכוכיות. באה אשה אחת, אמרה לו: תן לי מחרוזת אחת. אמר לה: אם אתן לך - תתקדי לי? אמרה לו: תן תן]

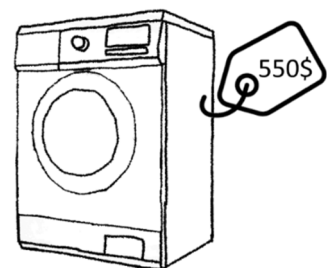
9. מן הסערה - מסות על אבלות, ייסורים והמצב האנושי. עמ' 72.

כאשר אני קונה סחורה כלשהי, אני ממיר בה את עמלי; הכסף מייצג יגיעה ולאווה, את זיעת העובד ואת תשיותו הפיסית. על כן הנכסים שאני רוכש הם לחלוטין נכסי שלי, בעוד שמתנה שאני מקבל, החסרה את ממד זיכוכ הנפש שבעמל ובלאוות, אין בה גם כל יסוד גואל... אין ספק שאברהם לא רצה ששרה תובא למנחות עולמים בקבר שניתן לו כמתנה, כמענק, קבר שלא קודש על ידי זיעת האפיים והיגיעה הקשה.

10. Procedural frames in negotiations: How offering my resources versus requesting yours impacts perception, behavior, and outcomes

אני מבקש _____ דולר על מכונת הכביסה

אני מציע מכונת כביסה במחיר של _____ דולר



10. מדרש תהילים, כ

"יענך ה' ביום צרה". לאב ובן שהיו מהלכין בדרך ונתיגע הבן, אמר לאביו: והיכן היא המדינה? אמר לו: בני, סימן זה יהא בידך אם ראית בית הקברות לפניך דע כי המדינה קרובה לך.

11. תנחומא וישלח, יא

מה עשה יעקב? כיון שהעבירו בניו וצאנו לארץ ישראל עמד ומכר כל מה שהביא בידו מחוצה לארץ, ועשאו כריות (ערימות) של זהב. אמר לעשו: יש לך חלק עמי במערת המכפלה, ומה אתה מבקש ליקח כריות אלו של זהב, או לחלוק עמי? התחיל עשו אמר מה אני מבקש מן המערה הזו, זהב זה אני מבקש.